

南宫市科技和工业信息化局

关于南宫市无线局域网（wifi）覆盖项目

绩效评价自评报告

一、项目概况

（一）政府战略规划

随着智能化、移动化技术的发展，人们对于移动终端的使用越来越普及，城市 WiFi 的建设已经成为现代社会发展的趋势，将有线宽带网和公共无线网络有机结合，利用现有的有线宽带网（DSL、FTTH 等）、LTE 网络构建公共无线网络。

（二）单位工作目标

结合南宫实地考察，对政务服务中心大楼、人民广场、凤泰隆广场、普彤寺、南宫市医院、招待处、汽车站等办公和人流相对集中的区域进行 wifi 覆盖，安准 AP 点位 108 个，实现公共区域覆盖。

（三）工作项目基本情况

（1）项目名称：南宫市无线局域网（wifi）覆盖项目

（2）主要内容：完成主城区公共区域无线局域网络覆盖全建设

（3）主要解决的问题：完成主城区公共区域网络点位建设，保证无线局域网系统正常运行，有问题及时解决。

（4）项目实施依据：根据河北省委办公厅省政府办公厅《关

于加快推进无线局域网（WiFi）建设和免费开放的通知》要求，南宫市政府委托南宫市科技和工业信息化局组织招标，实施城市主城区公共区域 WiFi 网络全覆盖建设。

二、工作项目绩效和指标设定情况

（一）工作项目总目标、年度目标设定情况

总目标：在南宫公共区域内建设无线 AP 点位 108 处。

年度目标：在南宫公共区域内建设无线 AP 点位 108 处。

（二）工作绩效指标设定情况

绩效指标设定为安装 AP 点位数、AP 设备在线率、完工时间、受众日上网时长、公共区域上网人数日增加、受益群众对上网速率满意度等。

（三）调整情况

总目标由完成主城区公共区域无线局域网络覆盖全建设调整为在南宫公共区域内建设无线 AP 点位 108 处。

三、工作项目实施绩效管理情况及取得成绩

（一）计划制定和落实情况

制定了各公共区域无线点位光纤线路规划及施工安装流程计划，现各点位已全部安装完成并有效运行。

（二）执行绩效监控情况

线上汇报安装点位情况，保证点位安装时限，及时统计调度安装 AP 点位数、AP 设备在线率、完工时间、受众日上网时长、公共区域上网人数日增加、受益群众对上网速率满意度等情况。

（三）资金管理情况

2020 年度项目预算资金为 1000000 元，实际支出为 1000000 元，剩余资金为 0 元。

（四）绩效管理制度建设及执行情况

根据南宫市无线局域网（WiFi）系统特性，制定了相应的安装 AP 点位数、AP 设备在线率、完工时间、受众日上网时长、公共区域上网人数日增加、受益群众对上网速率满意度等绩效指标，并每天从后台提取系统运行数据，绩效指标超出标准值会及时与项目承建单位联系解决。

（五）风险管理情况

针对设备无固定时间可能出现故障的场景，由承建单位为该项目制定完善的保障制度，成立由最富有经验的技术和维护人员组成的专门客户服务队伍和维护队伍，负责网络的业务受理、业务开通、电路调度、性能管理和故障处理，专门负责向该网络提供最高品质的维护和服务，做到一点受理、一点障碍申告、全程技术服务，零时限响应任何网络需求。保证专网全天候的 7*24 小时的运行可靠性和安全性，完全能够满足本项目所提出的运行维护质量指标的各项要求。

四、工作项目绩效自评情况

（一）工作项目自评组织情况

本次工作由南宫市科技和工业信息化局负责，联通南宫市分公司维护队配合对该项目进行自评。

（二）工作项目评价结果

本次工作项目评价结果为优。

五、工作项目存在的问题、改进工作的意见及建议

（一）存在的问题

设备可能夜间出现故障，工作人员不能及时发现问题，导致一部分用户不能正常使用。

（二）改进意见及措施

安排专人全天 24 小时进入系统后台检查，发现设备故障及时申告故障。

（三）建议

建议以前的每周对设备例行检查改为每天对设备例行检查。

六、附件

2021 年 5 月 24 日