

南宫市科技和工业信息化局
关于南宫市无线局域网覆盖系统日常运行
绩效评价自评报告

一、项目概况

（一）政府战略规划

随着智能化、移动化技术的发展，人们对于移动终端的使用越来越普及，城市 WiFi 的建设已经成为现代社会发展的趋势，将有线宽带网和公共无线网络有机结合，利用现有的有线宽带网（DSL、FTTH 等）、LTE 网络构建公共无线网络。2017 年底实现城市主城区公共区域 WiFi 全覆盖和免费开放，并保证无线网络稳定运行。

（二）单位工作目标

2017 年底区域内行政服务场所、文化交通枢纽、旅游景点、大型商圈、医疗机构等开放式公众区域，实现无线网络全覆盖并保证系统稳定运行。

（三）工作项目基本情况

（1）项目名称：南宫市无线局域网覆盖系统日常运行。

（2）主要内容：保证无线局域网覆盖系统正常运行

（3）主要解决的问题：保证无线局域网系统正常运行，有问题及时解决。

（4）项目实施依据：根据前期政府建设的无线局域网覆盖

项目。

根据前期政府投资建设的无线局域网覆盖项目，想要保证系统稳定运行，必须找专业的通信公司维护系统，发现故障，可以第一时间及时处理。

二、工作项目绩效和指标设定情况

（一）工作项目总目标、年度目标设定情况

总目标：保证南宫市无线局域网（WiFi）系统持续有效稳定运行。

年度目标：保证 2020 年度南宫市无线局域网（WiFi）系统持续有效稳定运行。

（二）工作绩效指标设定情况

绩效指标设定为宽带安装数、故障发生率、故障维修效率、上网在线人数、人均使用流量、故障相应时间满意度等。

（三）调整情况

总目标由保证南宫市无线局域网（WiFi）系统稳定运行调整为保证南宫市无线局域网（WiFi）系统持续有效稳定运行。绩效指标中的“完工时间”调整为“故障维修效率”。

三、工作项目实施绩效管理情况及取得成绩

（一）计划制定和落实情况

制定了每周对设备例行检查、系统运行情况检查计划，并严格按照本计划汇总问题，并及时解决问题。

（二）执行绩效监控情况

每天利用系统后台系统，调取系统运行情况，统计故障发生率、上网在线人数、人均使用流量等数据。绩效指标超出标准值会及时与项目承建单位联系解决。

（三）资金管理情况

2019 年度项目预算资金为 246800 元，实际支出为 0 元，剩余资金为 246800 元。

（四）绩效管理制度建设及执行情况

根据南官市无线局域网（WiFi）系统特性，制定了相应的故障发生率、故障维修效率、上网在线人数、人均使用流量等绩效指标，并每天从后台提取系统运行数据，绩效指标超出标准值会及时与项目承建单位联系解决。

（五）风险管理情况

针对设备无固定时间可能出现故障的场景，由承建单位为该项目制定完善的保障制度，成立由最富有经验的技术和维护人员组成的专门客户服务队伍和维护队伍，负责网络的业务受理、业务开通、电路调度、性能管理和故障处理，专门负责向该网络提供最高品质的维护和服务，做到一点受理、一点障碍申告、全程技术服务，零时限响应任何网络需求。保证专网全天候的 7*24 小时的运行可靠性和安全性，完全能够满足本项目所提出的运行维护质量指标的各项要求。

四、工作项目绩效自评情况

（一）工作项目自评组织情况

本次工作由南宫市科技和工业信息化局负责，联通南宫市分公司维护队配合对该项目进行自评。

（二）工作项目评价结果

本次工作项目评价结果为优。

五、工作项目存在的问题、改进工作的意见及建议

（一）存在的问题

设备可能夜间出现故障，工作人员不能及时发现问题，导致一部分用户不能正常使用。

（二）改进意见及措施

安排专人全天 24 小时进入系统后台检查，发现设备故障，及时申告故障。

（三）建议

建议以前的每周对设备例行检查改为每天对设备例行检查。

六、附件

2021 年 5 月 24 日

