

南宫市政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

南宫市政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室 关于落实“一件事一次办”改革工作若干措施

各乡镇和街道，经济开发区管委会、市政府有关部门：

为全面落实国务院、省政务办“一件事一次办”安排部署，加快推进“一件事一次办”改革落地，结合我市实际，制定如下措施：

一、建立联办工作机制。《关于印发“一件事一次办”业务流程和办理规范的通知》（冀政务办〔2022〕70号）确定了13件一次办事项，我市已逐项明确了行政审批、人社、自规等牵头部门和相关责任部门。牵头部门要充分发挥改革引领作用，会同责任部门建立联办工作机制，优化业务流程，统一受理方式，设置综合受理窗口，实行“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理”，切实减少企业和群众办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数，推动“一件事一次办”改革落地见效。

二、公开办事指南。各牵头单位、各责任单位，2月底前要完成办事指南的编制和公开，并通过主要媒体平台做好政策宣传，引导市场主体和社会群众充分知晓改革内容，形成社会支持、公众参与的良好改革氛围。同时，对试运行期间，发现问题要及时沟通协调，确保4月1日平稳运行。

三、配齐人员设备。各单位要按照省文件设置综合窗口，强

化窗口人员和硬件配备，加强与上级沟通协调，加大对改革涉及
的法律法规、业务流程、信息管理等业务培训力度，确保办理人
员服务质量不断提升。

五、加强督查督导。“一件事一次办”改革将纳入全省政务
服务考核评价范围，各牵头单位负责牵头的“一件事一次办”落
地落实。各单位务必高度重视，细化任务分工，明确相关责任人，
确保按要求完成各项任务。市委、市政府将加强督查力度，对组
织实施不力、不按要求推进、不配合改革，影响我市考核的单位
和个人，进行通报批评和严肃问责。

相关附件请从邮箱 ngssgbtz@163.com，密码：Sgb5050002@
下载。

- 附件：1. 河北省政务服务管理办公室等 15 部门关于印发“一
件事一次办”业务流程和办理规范的通知
2. “一件事一次办”事项牵头单位及责任单位

南官市政府推进政府职能转变和
“放管服”改革协调小组办公室

2023 年 2 月 16 日