南杜街道开展

“反诈宣传保平安 智慧助老暖民心”活动

近日，南宫市南杜街道办事处联合南宫市公安局南杜派出所到辖区村庄开展“反诈宣传保平安 智慧助老暖民心”志愿服务活动，为老年人普及防诈骗的知识，帮助老人更熟练地使用智能手机和软件功能，方便日常生活。

一是生动案例以案说法，反诈常识深入人心。派出所民警以案说法，为老年人生动还原了发生在群众身边的、亲身经历的诈骗案件，详细讲解电信诈骗的惯用手段及应当具备的防范常识，手把手指导下载“国家反诈中心”APP，发放反诈宣传册，提醒老年人做到“不转账、不汇款、不轻信”，切实筑牢反诈“防火墙”。

二是耐心讲解细致服务，结对指导干群连心。办事处志愿者开展智能手机使用讲座，现场发放智能手机使用手册200余份，按照手册内容逐页逐项教导老年人使用手机，同时紧密结合老年人的实际需求，一对一结对指导老年人通讯录保存、wifi连接、微信、抖音等常用操作，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，在信息化发展中拥有更多获得感、幸福感和安全感。

三是号召老人发挥优势，共同建设和美乡村。在活动之余，办事处志愿者积极号召老年人发挥威望优势、经验优势、长辈优势，协助村委会解决在经济发展、农村宅基地、邻里纠纷等工作中出现的各种矛盾纠纷，争取做到“小事不出村，大事不出乡，矛盾不上交”，为建设和美乡村贡献群众力量。