

南宫市行政审批局文件

南审报〔2025〕1号

签发人：



南宫市行政审批局 关于2024年度法治政府建设情况报告

按照关于报送和公布2024年度“法治政府建设”报告的通知要求，结合我局《南宫市法治政府建设实施方案（2021-2025年）》工作情况，现将2024年度法治政府建设情况报告如下：

一、全力提升政务服务水平

1. 全面推进“高效办成一件事”改革。在政务服务大厅设立“高效办成一件事”综合受理专窗，推动第一批13个“一件事套餐服务”变“一事跑多窗”为“一窗办多事”。建立各“一件事”督促沟通联络机制，开展“高效办成一件事”关联事项帮办代办服务，指导企业和个人准备相关申报材料。第49次政府常务会研究通过了《关于优化政务服务提升行政效能健全“高效办成一件事”的工作机制》，并以市政府文件印发《南宫市人民政府关于印发〈关于优化政务服务提升行政效能健全“高效办成一件事”的工作机制〉的通知》（南政字〔2024〕184号），

进一步明确“高效办成一件事”各牵头部门责任分工，强化统筹协同、沟通联动。截至2024年底，通过河北政务服务网“高效办成一件事”专区已办理各类事项共计1471件。其中，企业信息变更299件、开办运输企业11件、开办餐饮店27件、水电气网联合报装16件、信用修复185件、企业注销登记72件、新生儿出生5件、社会保障卡居民服务5件、残疾人服务750件、退休业务101件。

2. 大力推行帮办代办靠前服务。组建由懂政策、懂业务，有责任心的业务骨干组成的帮办专员队伍，以群众需求为导向，在政务服务大厅大力推行帮办代办“服务前移”工作试点，为群众提供全程帮办、代办和跟踪服务，发现问题立即组织业务科室人员现场解决，实现服务群众“一帮到底”，切实让办事群众体会到优质高效化服务。截至目前，累计为企业群众提供咨询、回访、帮代办服务8000余件次。针对食品经营、药品经营，农药经营等高频勘验事项，推出“勘前指导+主动服务”模式，提前现场指导，有效解决“不懂、不会”的问题，让企业群众少走弯路，降低经营成本，自实施以来，已完成勘前指导200余件次，一次通过率由原来的40%提升至90%以上。

3. 推动惠企政策“免申即享”。一是在大厅设置专门惠企政策解读窗口，为企业提供惠企政策的宣传解读、排忧解难。二是为经营主体提供帮办、代办、政策咨询服务，指导企业准备相关申报材料，全程跟踪并协调解决审批服务过程中的问题。三是推进政策与企业的关联匹配、精准推送，对符合条件的企业群众优惠政策免于申报、直接享受，对确需企业群众提出申

请的优惠政策全程快办速结，实现“政策找企、应享尽享、免申即享”，通过帮办代办，既减少企业群众的负担，又促进快速出证、立等可取。

4. 积极推进京津冀“跨省通办”工作。在政务服务大厅设置京津冀“跨省通办”窗口，制定县级“跨省通办”事项清单，安排专人对接有需求的京津地区办事人员，通过代收代办、直接办理、全程网办等服务方式，解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”等难点问题，为企业和群众提供更广领域的京津冀“跨省通办”服务。2024年以来，共办理完成企业迁移登记“跨省通办”外省企业迁入我市31个，其中有北京2家公司完成迁入登记，激发我市经济社会发展活力。

二、不断推动审批制度改革建设

1. 深化工程项目审批制度改革，助力项目尽快投产见效。

依托投资建设项目服务区，推行项目落地全过程和市政公用服务“一体化”管理，新建项目一律通过工改系统办理用水、用电、用气、通信等市政公用服务及外线接入工程审批事项，实现“一表申请、一口受理、一窗咨询、一站办理”，实行并联审批、联合踏勘、同时出具办理结果，加快项目落地投产。开展“标准地+承诺制”改革和“一站式”并联审批绿色通道。建立科学高效、公开透明、规范有序的企业投资项目审批管理机制。实行项目备案“不见面”，申请材料远程上传，工作人员即时查看，项目单位不用跑腿就可以完成所有手续。2024年以来，共为124个项目办理了项目立项，9个项目办理了工程规划许可证，16个项目办理了施工许可证，12个项目办理了竣工验收。

2. 深化商事制度改革，持续放宽市场准入退出。一是积极落实新修订《公司法》，持续深化注册资本认缴登记制改革，严格落实《防范和查处假冒企业登记违法行为规定》，推广应用企业名称预防性保护机制。二是积极配合做好企业开办“一窗通”平台与税务、社保等系统的对接升级，依托“一窗通”平台，推行市场主体登记、参保用工登记、公章刻制、发票申领并联审批，强化数据共享和应用，推进企业开办、简易注销“一件事一次办”改革落地，实现“企业开办+变更+注销”一体化服务。三是严格落实经营主体除名制度，配合市场监管部门，对吊销营业执照、责令关闭或被撤销设立登记等情形的企业，依法在国家企业信用信息公示系统（河北）进行除名登记。截至2024年底，共办理企业注册登记3556个，个体工商户注册登记7703个；共办理企业注销登记1944家，其中一般注销369家，简易注销1575家。

3. 全力推动“个转企”改革，助力个体工商户发展。设立“个转企”受理专窗，按照“申请自愿、积极引导、依法规范”的原则，对“个转企”事宜进行全程帮代办，免费提供法律咨询、代理记账等，广泛宣传引导个体工商户转型为企业，进一步激发经营主体活力。今年以来，共助力300余家个体工商户完成“个转企”升级，增量排名位居邢台市各县市区第二位。

4. 深化公共资源交易监管制度改革，招投标更加公开透明。一是深化“双盲”评审，推行评标专家“盲抽”“盲评”和远程异地评标、“分散”评标，进一步规范招标投标活动。二是落实上级关于评标专家信用评价制度，对项目评标（评审）专家从

业行为进行“一标一评价”，对评标专家评标行为予以评价，建立守信激励、失信必惩的市场诚信管理机制。三是不断优化交易平台服务，实现交易全流程的电子化，强化公共资源交易服务和场地的规范化、标准化提升，推进专家和场所资源共享，营造公开、公平、公正交易环境。2024年以来，共有91个项目标段实行“双盲”评审、分散评审，交易金额41010.59万元，节约资金723.93万元。

三、不断深化社会信用体系建设

1. **推行“信用+监管”，助力企业发展。**制定涵盖27个部门和213项的信用监管事项清单，在食品药品、安全生产等36类行业领域，科学精准开展综合评价，统筹归集评价结果。截至目前，共归集评价结果信息8.6万余条。

2. **建立“两书同达”机制，破除企业发展阻碍。**建立《行政处罚决定书》和《信用修复告知提醒书》“两书同达”工作机制，在实施行政处罚时，同步提醒企业进行信用修复，避免企业因修复不及时在参与投标、贷款融资、评优评先、税收优惠等方面的受到限制。截至2024年底，完成信用修复180余件。

3. **推广“信易贷”融资，帮助企业争取资金。**通过属地发动、部门推动、银行拉动等多种形式，积极推广“信易贷”平台，同时通过召开“银企对接会”的方式，积极牵线搭桥，推动邢台市“信易贷”平台在全市落地。截至目前，已有4万余家经营主体成功入驻邢台市信易贷平台，成功发放贷款73亿元。

四、全面推进法治政府建设

1. **正确履行法治建设责任。**党政主要负责人认真履行法治

建设组织者、推动者和实践者的职责，切实发挥局党组在推进全局法治建设中的领导核心作用，有效推动全局法治建设各项工作开展。一是加强党组理论学习。认真执行民主集中制，积极履行“一岗双责”，坚持定期召开专题党组会议，学习习近平法治思想，及时研究解决法治建设中的各类问题。二是严格法治工作考核。将法治建设纳入年度绩效考核的重要内容，督促全体党员干部依法依规办事，运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展，有力推动各项工作任务有效落实。三是树立廉洁政务氛围。始终坚持廉洁政务建设不放松，以法治化为引领，开展岗位廉政风险排查，细化防范措施，提升全体人员廉洁从政和依法办事能力，优化政务环境。四是扎实推进普法教育。从宪法法律法规学习、典型事例学习、反面案例警示、业务知识行政执法能力培训等方面开展依法行政普法教育工作，向办事企业群众普及宣传有关法律法规、入企扫码等政策，引导市场主体诚信经营，推动全社会形成浓厚法治氛围。

2. 全面提升行政执法人员能力素质。全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想，坚决落实党中央、国务院、省和邢台市有关提升执法水平和优化政务服务的重要部署，加强行政执法人员的政治能力、业务能力素质双提升，严格规范行政审批执法行为，推动行政执法队伍正规化、专业化建设。

3. 依法依规履行行政审批职能。严格按照审批程序为企业群众办理申请事项，坚持依法依规办事，企业群众进入政务服务大厅，企业服务中心帮办专员队伍立即开展以“审批服务围

绕群众需求转”的政务服务帮办代办“服务前移”工作，以有温度、有速度的审批服务，实现群众办事方式多样化、流程最优化、材料最简化、成本最小化，最大力度便民利企，提高企业群众的满意度和获得感。

4. 全面落实行政执法三项制度。一是落实行政执法公示制度。通过政府门户网站、河北政务服务网等渠道，主动公开执法主体、人员、职责、依据及事后公开等信息，确保公众知情权和监督权，推动行政权力规范、公开、透明运行。二是推行执法过程全记录。通过文字、音像记录等多种形式，对行政执法全过程进行记录并归档保存，保护行政相对人和执法人员合法权益。三是严格执行重大执法决定法制审核制度。对建筑工程施工许可、商品房预售许可等决定进行合法性审查，确保每项决定都经过严格依法作出，提高案件质量。2024年以来完成法制审核59件次。

5. 加强行政许可案卷规范化标准化建设。对于涉及投资项目、食药、交通、农林、卫生等领域行政许可开展案卷评查200余件次。经评查，审批科室基本做到了主体、事项、依据和程序合法，基本符合文书规范标准的要求。但有些案卷中存在未编写页码、受理通知书或许可决定书未双签、没有装订好卷宗等情况。对于不规范的案卷，要求科室立即整改完善，严格按照许可案卷标准组卷建档。审批局法规科室将按要求，定期开展案卷评查，督促行政许可案卷落实规范化标准化。

五、积极创建南宫亮点品牌

1. 创建省级信用体系建设县级试点。以全国信用体系建设

示范区为引领，开展政务失信专项整治行动，强化政务诚信，建设清朗营商环境。打造“两书同达”新模式，主动帮助企业开展信用修复，以信用助力企业发展。开展分级评价、分类监管，推进“信用+”应用场景落地，营造我市良好的信用环境。2024年3月15日，成功创建河北省信用体系建设典型城市县级试点。10月份，我市在国家城市信用监测月报（第8期）全国县级城市综合信用指数排名第四，擦亮“诚信南官”品牌。

2. 创建残疾人政务服务事项村级代办试点。按照统一设施设备、统一服务窗口、统一事项清单、统一服务流程的“四统一”模式，推动残疾人事项村(社区)综合服务站代办试点建设，实现残疾人办理政务“零跑动”。2024年5月27日，《河北南官：打通残疾人办事“最后一公里”》在中国改革报刊发。8月份，在邢台市残疾人事项村(社区)综合服务站代办试点暨“残疾人服务高效办成一件事”工作现场推进会作典型发言。9月29日，河北新闻联播《无障碍 无障爱—送到家门口的暖心服务》报道了南官市政务助残工作。

3. 创建全国统一企业开办平台试点县。2024年5月8日，河北省市场监督管理局《关于印发开展全国统一企业开办平台试点工作方案的通知》，确定南官市行政审批局为个体工商户注销省试点单位。目前，按照试点任务要求，我局已完成了个体工商户注销登记提交材料规范和文书规范样本的制作，并提交至市行政审批局。

4. 创建全省首个县级社会救助中心。联合民政等部门，整合民政、残联、工会、红十字会等部门职能，成立社会救助中

心，实现社会救助“一类事一站办”。今年以来，社会救助中心运用“一个中心、四类事项、四方联动、三向延伸”模式，为城乡低保、城乡特困、临时救助、高龄补贴、残疾人等 2397 人提供服务，发放残疾人两项补贴 575 人，并成功帮助 2 人实现民政和红十字会多面救助。

六、存在的问题及原因

部分领导干部和审批业务执法人员运用法治思维和法治方式处理问题、化解矛盾的能力还不够，行政执法队伍整体素质、法治素养和业务水平还不够高。审批局需加强组织行政执法人员对法律法规政策学习和提升法治思维运用能力。

七、2025 年工作安排

1. 加强审批队伍建设，进一步提升依法办事能力。全体行政执法人员加强学习公共法律知识、专业法律知识以及执法标准规范，在法律适用、执法程序、执法文书、执法方式等方面加强学习培训，掌握行政裁量权基准，有效运用法治思维在行政审批中做到严格依法办事。

2. 持续推动靠前服务，提高主动服务意识和业务水平。依托企业服务和群众事务帮办代办中心，持续为企业群众提供全流程“精准化”帮办代办服务、上门服务，实现一对一指导，让企业群众享受“一站式”办理和“保姆式”服务。

3. 推进“高效办成一件事”改革落实。加强组织牵头部门与上级对接，积极协调配合部门，通过部门协同、系统互通、服务联动等措施，在第一批 13 个“一件事”落实见效的基础上，逐步推进新一批 8 个“一件事”落地落实。

4. 推进商事审批制度改革。积极推行“一窗通办”、“免证办事”、“一码通行”，精减企业开办耗时，开展“个转企”，个体工商户注销试点工作，落实《公司法》最新修订要点，做好公司登记、公示和认缴出资工作；拓展“告知承诺+容缺受理”审批范围，优化办理流程，推动更多的事项实现当场办结。

5. 积极推进政务服务事项全流程网办。依托河北政务服务网和“冀时办”APP，在现有政务服务事项全流程网办基础上，大力探索更多事项实行全流程网办实施范围，让“数据多跑路、群众少跑腿”。

6. 加强政务服务标准化建设和办事指南通俗化解读。实行政务服务事项标准化管理，对办理情形、许可条件、申请材料、审批程序、受理和审批时限等要素进行细化统一，工作人员审批服务标准化操作。对常办、高频事项办事指南进行通俗化解读，制作视频版、图画版、二维码版和大字版，让群众能够“一看就懂”。

7. 开展“政务服务体验日”“我陪群众走流程”等活动。组织进驻部门局长到大厅坐班，听取群众意见建议，搭建政府与企业群众联系沟通的有效桥梁；审批干部及政务服务体验员在政务大厅以客户视角全流程体验办事流程和政务服务，促进政务服务水平持续提升。

8. 强化乡村两级政务服务指导工作。加强乡村两级政务服务大厅标准化建设，指导乡镇为群众提供帮办代办“一站式”服务。按照上级工作要求，做好乡镇（街道）履职清单的梳理工作。落实调整后的《河北省乡、村两级政务服务事项通用目

录（2024年版）》，把便捷的政务服务送到基层群众身边。

9. 持续推进工程建设项目审批制度改革。依托投资建设项目服务专区，对项目进行全程指导、跟踪、协调，解决项目审批过程中遇到的问题，促进项目提早投产达效。

10. 积极推行公共资源交易改革。积极开展招投标“双盲”评审，试行远程异地评标+“双盲”评审，营造公开、公平、公正和诚实信用的招标投标市场环境。

11. 持续营造良好的信用环境。充分发挥全国第四批信用示范区的引领作用，结合南官市域特色，在“信用+政务”、“信用+经济”、“信用+社会管理”上加劲发力，创新信用应用场景，争创信用体系建设全国亮点。



南官市行政审批局办公室

2025年1月8日印

(共印5份)